

Rovitex viszonteladói üzletszabályzat 2.1

Jelen üzletszabályzat a Rovitex és viszonteladó vevői közötti, nagykereskedelmi áron történő értékesítésre érvényes szokásos szerződési feltételeket rögzíti. Az üzletszabályzat elsősorban a cég honlapján kerül meghirdetésre. Rovitex fenntartja a jogot arra, hogy jelen üzletszabályzatát előzetes értesítés nélkül megváltoztathassa.

Üzleti terület

A Rovitex cégcsoport lakástextil nagykereskedőként számos, többnyire európai államban van jelen. A cég nagykereskedelmi raktári központja Magyarországon, Pécs városában van.

Árucsoportok

Rovitex az alábbi termékeket forgalmazza:

- lakástextil méteráru
- konfekcionált lakástextil-áru
- lakberendezési darabáru: készfüggönyök, terítők, szőnyegek, párnák, takarók, dekorációk (főleg textil alapanyagból)
- függöny karnisok és egyéb függöny kiegészítők (pld. behúzószalagok)
- frottír fürdőszobai textilek: fürdőköpenyek, törülközők, kádkilépők stb. (Vossen termékek)
- tapéták, faldekor termékek, egyéb dekorációs termékek,
- egyéb árnyékolók nyílászárókra

Rovitex fenntartja magának a jogot, hogy bármely árucsoportja vagy terméke forgalmazását bármikor beszüntesse, illetve bármikor új termékeket vegyen fel a kínálatába. Üzleti partnereit a területi képviselőkön keresztül vagy közvetlen levélben értesíti általában, ám erre magát nem kötelezi.

A Rovitex által forgalmazott termékekhez kapcsolódó márkák, márkanevek és ábrás megjelenésük használata kizárólag a Rovitex előzetes, írásbeli engedélyéhez kötött. Ez alól kivétel a Rovitex által készített eladóhelyi reklámanyagok (plakátok, katalógusok, táblák, egyéb POS anyagok) üzletben történő kihelyezése, mely esetben azok a Rovitex képviselőjével történő szóbeli megállapodás szerint is kihelyezhetők.

Márkanevek

A Rovitex, a Galant Gardinen és a Gardénia a Rovitex bejegyzett márkái, védjegyoltalom alatt állnak, így a Szállító szellemi tulajdonát képezik. Azok jogosulatlan felhasználása jogi következményekkel jár.

Divíziók

A Rovitex áruinak forgalmazását két különálló üzleti részlegén, divízióján keresztül végzi, melyek logisztikája és ügyfélszolgálatja is elkülönül. A Rovitex Wall Decor divíziójához az alábbi termékek, márkák forgalmazása tartozik: BTS, Rasch, Rasch-textil, d-c-fix, Pufas; tapéták, bordúrok, matricák, öntapadós fóliák, viaszos vásznak, fürdőszobai tekerces szőnyegek, tapétaragasztók. A Rovitex Textil

divízióhoz a Rovitex, Gardénia, Galant Gardinen, Vossen márkák tartoznak.

Üzleti kapcsolattartók

- értékesítési osztály (területi képviselők, key account kezelő munkatársak)
- ügyfélszolgálati munkatársak
- kiskereskedelmi egység / Horeca részleg vezetője

A vágó program

A Rovitex méteráruiból a külön meghatározott anyagokból vágóprogramot üzemeltet. Ezen áruk forgalmazását elősegíti azzal is, hogy mintasálakat készít e termékekből, amelyből – általában az önköltségi ár feléért – a viszonteladók rendelhetnek mintasálakat a saját üzletükbe történő kihelyezés céljából.

Az áru mennyisége és minősége, kezelése, garanciája és annak érvényesíthetősége

A méterárak esetében a szövési hiba mentességet a nemzetközi standardoknak megfelelő tűréshatárral garantáljuk, azaz 10 méterenként 3 hibajel elfogadott. Ez általában jelölve van, és erre tekintettel a hibától függően 10-30 cm plusz mennyiséget ad a gyártó végenként. A nettó mennyiségnél már az ezzel csökkentett mennyiség van feltüntetve, és természetesen számlázva is. A szálferdeség-mentességet 1,5%-os tűréshatárral garantáljuk.

A Rovitex vágó programjában vállalja, hogy garantált szálhúzódástól, szövési hibától mentes, méretre vágott anyagot küld ki rendelésre vágó felár felszámításával. A levágott áru esetén a hosszúságot 1,5 % hibával tudjuk garantálni (a mérést asztalra kiterített, eredeti gyári állapotú, még nem mosott és nem vasalt, szobahőmérsékletű textilen végezzük).

A végben árult méteráru esetében a vég hossza általában 30 m, 15 % általánosan elfogadott tűréshatárral (kivétel pld. a hímzett méteráru). Kérésre az ügyfélszolgálat információt ad arról, hogy a raktáron lévő végek pillanatnyi készletéből mely hosszúsága áll a legközelebb a vevő által vásárolni kívánthoz, mely adat minden ilyen esetben 1,5% hibával terhelt lehet (mérés: mint a vágós árunál). Minden méteráru, minden irányú mérésénél 1,5% hibahatár elfogadott tűréshatár. A hosszabb végekből ún. végfelezéssel vállaljuk, hogy fél véget is értékesítünk.

A Rovitex hibás véges árut csak konfekcionálatlan állapotban vesz vissza. A vágóprogramban értékesített vágatok esetében reklamációt csak az átvételtől számított 24 órán belül fogadunk el.

Reklamáció esetében a Rovitex 3.000 Ft bevizsgálási díjat számít fel, mely összeg kifizetése a vizsgálat előtt esedékes. A jogos reklamáció esetében a Rovitex a bevizsgálási díjat a vevőnek visszafizeti.

A Rovitex által forgalmazott árukon a kezelési útmutatót nemzetközi piktogramok jelzik. A kezelési útmutató be nem tartásából eredő hibákért felelősséget nem vállalunk. A függönyöket húzni, terhelni csak akkora erővel szabad, ami nem okoz megnyúlás vagy szakadást. Ezen szabályok be nem tartása a garancia elvesztését eredményezi.

A Rovitex az áruval kapcsolatos kifogást a számla (vagy másolata) bemutatásával fogad el.

Visszárú szabályok

A hibamentes, még futó, konfekcionálatlan árukat (kivéve vágatok) eredeti állapotukban és mennyiségükben a Rovitex a vevő kérésére kizárólag egyedi és méltányolható körülmények miatt, az

értékesítési vezető külön engedélyével, és 10%-os kezelési költség (szervízdíj) felszámítása mellett vásárolja vissza. A Rovitex visszáru igényt csak a számla (vagy másolata) bemutatásával fogad el. A visszavételezéstől számított 15 napon belül ügyfélszolgálatunk erről a számlát kiállítja, és elküldi Önöknek.

Megrendelések felvétele

A Rovitex árurendelést az alábbi módon fogad el: e-mailben, faxon, területi képviselője útján, telefonon az ügyfélszolgálaton. A szóba (telefonon) leadott rendelések esetében hibás szállítás miatti reklamációt nem tudunk elfogadni. A Rovitex minden megrendelésről írásos visszaigazolást küld vevőjének általában 2 órán, de legfeljebb 1 munkanapon belül (kivéve a területi képviselőknél, értékesítési munkatársainknál leadott megrendelések esetében, mely esetben a visszaigazolási és a szállítási határidőt nem tudjuk garantálni). Ezért kérünk minden vevőnket, hogy a szóban leadott rendelések esetében az ügyfélszolgálatnak adja meg e-mail címét, melyre a visszaigazolást meg tudjuk tenni. Az ügyfélszolgálat igény esetén felvilágosítással szolgál a megrendelni kívánt áru raktári rendelkezésre állásáról.

A visszaigazolásban jelezzük, ha valamely megrendelt áru nincs raktáron. A visszaigazolásban tájékoztató jelleggel információt adunk a hiányzó áru várható beérkezéséről, ám erre garanciát nem vállalunk. Hiányzó áru esetében hasonló, helyettesítő anyagot kínálhat fel az ügyfélszolgálat, ez azonban nem kerül automatikusan rögzítésre: amennyiben a vevő azt elfogadja, azt külön jeleznie kell a megrendelés elfogadásához.

A megrendelt, de raktári készlethiány miatt azonnal nem szállítható tételeket a Rovitex foglalási listára teszi, és azokat az áru beérkezése után nyomban kiszállítja. A vevő rendelését ilyen esetben az áru beérkezési időpontjáig mondhatja le. A 12 héten túli megrendeléseket a Rovitex – a vevővel történő előzetes egyeztetést követően – törli. A megrendelés akkor is törlésre kerül, ha időközben az áru forgalmazását befejeztük.

A Rovitex Textil divíziója és Wall Decor divíziója részére leadott rendeléseket külön kezeli, a kiszállítás különálló logisztikai egységből történik, így a szállítási értékhatárok és fizetési feltételek a részlegekre külön-külön vonatkoznak, nem összevonhatók.

Árak

A Rovitex fenntartja magának a jogot, hogy árain bármikor előzetes értesítés nélkül változtasson. Rovitex rendszeresen hirdet meg ár vagy egyéb árral kombinált marketing akciókat, ilyenkor az akcióban található árukat az akció lejártáig vagy a készlet erejéig a meghirdetett kedvezményes áron lehet megvásárolni.

Fizetési feltételek és kedvezmények

Új vevőknek előre átutalás vagy készpénz (utánvétel) fizetési módot kínálunk. Nettó 25.000 Ft-os egyedi megrendelés alatt csak készpénzes (utánvétes) fizetés lehetséges. A Rovitex, Galant Gardinen és Gardénia vágat rendelésnél 50.000 Ft + áfa rendelési összeg alatt az árut utánvétellel küldjük.

Utólagos, halasztott fizetési lehetőséget egyedi elbírálás alapján nyújtunk, a vevő fizetési morálja és külső hitelbírálat alapján nyújtunk, a vevőre megállapított egyedi hitelkeret erejéig, 8-30 napig. A Rovitex fenntartja magának a jogot a fizetési feltételek megváltoztatására, előzetes értesítés nélkül is. A Rovitex

számára elfogadható biztosíték (még nem terhelt jelzálog, bankgarancia stb.) nyújtása esetén lehetőséget ad vevőinek az utólagos fizetésre az egyedi hitelkerettől függetlenül is.

A Rovitex akciói, árengedményei, kedvezményei, akciói nem összevonhatók, hacsak az adott akcióban az külön meghirdetésre nem kerül. Akciós árukból további kedvezményt nem adunk. Amennyiben egy adott megrendelésre több kedvezmény is vonatkozna, úgy a vevő választhatja a számára legkedvezőbb ajánlatot, ám ezt ügyfélszolgálatunkon jeleznie szükséges előzetesen. Amennyiben nem jelzi, úgy a Rovitex fenntartja magának a jogot a kedvezmények közötti választásra.

A Rovitex az áru tulajdon jogát a vevő általi ellenérték megfizetésig fenntartja, melynek következtében az áru tulajdonjoga a vevő tulajdonába az áru ellenértékének maradék nélküli kifizetését követően megy át.

Szállítási mód és költségek

Szállítási határidő: a megrendeléseket általában 5 munkanap szállítási határidővel teljesíti a Rovitex, raktáron tárolt termékei esetében. Amennyiben ennél hosszabb a szállítási idő valamely termékénél, úgy azt a megrendelés visszaigazolásában jelezzük Partnerünknek, és azt egyeztetjük vele.

A szállítási költségek (mely divízióként értendő) megrendelésenként Magyarország területén belül: 25.000 Ft + áfa összegtől a szállítási és az esetleges utánvétel kezelés költséget átvállaljuk, míg ez alatt 1.190 Ft + Áfa szállítási költség kerül felszámolásra. A mintasál-rendeléseknél ez az összeghatár 15.000 Ft+áfa. Egyben leadott de külön kiszállított megrendelések esetében amennyiben a külön szállítás a vevő külön kérésére történik, úgy azt külön megrendelésként kezeljük szállítási költség szempontjából.

A Rovitex Textil divíziónak leadott vágós-véges vegyes rendeléseket az eltérő szállítási határidők miatt külön szállítjuk, és külön megrendelésként kezeljük. Az ilyen megrendelést a vevő külön kérésére összevonhatjuk, ebben az esetben a vágatra is a véges szállítási határidő vonatkozik, és így elkerülhető a szállítási költség kétszeri kifizetése.

Egyéb szolgáltatások

Rovitex a fentiekén kívül plusz egyedi szolgáltatásokat külön megállapodás alapján, külön díjazás ellenében végez (pld. anyagszükséglet meghatározás, szabásminta készítés, kivarrás, stb.).

Pécs, 2012. február 20.